

Anexo de Procesamiento de Datos

Este Anexo de procesamiento de datos ("DPA"), forma parte del Acuerdo entre EYA Academy ("EYA Academy") y el Cliente ("Cliente") y entrará en vigencia en la fecha en que ambas partes ejecuten este DPA (Fecha de vigencia). Todos los términos en mayúsculas no definidos en esta DPA tendrán los significados establecidos en el Acuerdo.

1. Definiciones. "Afiliado" significa una entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con una entidad. "Acuerdo" se refiere a los Términos de uso de EYA Academy, que rigen la prestación de los Servicios al Cliente, ya que dichos términos pueden ser actualizados por EYA Academy de vez en cuando. "Control" significa una propiedad, voto o interés similar que representa el cincuenta por ciento (50%) o más de los intereses totales en circulación de la entidad en cuestión. El término "Controlado" se interpretará en consecuencia. "Datos del cliente" significa cualquier información personal que EYA Academy procese en nombre del cliente como un procesador de datos en el curso de la prestación de servicios, como se describe más particularmente en esta DPA. "Leyes de protección de datos" hace referencia a todas las leyes de protección de datos y privacidad aplicables al procesamiento de datos personales en virtud del Acuerdo, incluida, en su caso, la Ley de protección de datos de la UE. "Controlador de datos" significa una entidad que determina los propósitos y los medios del procesamiento de los Datos personales. "Procesador de datos" significa una entidad que procesa datos personales en nombre de un controlador de datos. "Ley de protección de datos de la UE" significa (i) antes del 25 de mayo de 2018, la Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de tales de datos ("Directiva") y, a partir del 25 de mayo de 2018, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos (Reglamento de Protección de Datos) ("GDPR"); y (ii) la Directiva 2002/58 / CE sobre el procesamiento de datos personales y la protección de la privacidad en el sector de las comunicaciones electrónicas y sus implementaciones nacionales aplicables (según puedan ser enmendadas, sustituidas o reemplazadas). "EEE" significa, a los fines de esta DPA, el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza. "Grupo" significa todos y cada uno de los Afiliados que forman parte del grupo corporativo de una entidad. "Datos personales" significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. "Procesamiento" tiene el significado que se le da en el GDPR y "proceso", "procesos" y "procesado" se interpretarán en consecuencia. "Incidente de seguridad" se refiere a cualquier violación no autorizada o ilegal de la seguridad que conduzca a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado de los Datos del Cliente. "Servicios" significa servicios, productos, aplicaciones, herramientas, componentes y características fuera de línea (individualmente, el "Servicio" o colectivamente, los "Servicios") proporcionados por nuestra empresa SARL DuoApps, junto con sus afiliados, funcionarios, directores, empleados, agentes y subsidiarias (en adelante "EYA Academy", "nosotros", "nuestro" o "nosotros"). "Subprocesador" significa cualquier Procesador de datos contratado por EYA Academy o sus Afiliados para ayudar a cumplir con sus obligaciones con respecto a la prestación de los Servicios de conformidad con el Acuerdo o esta DPA.

2. Relación con el Acuerdo.

2.1 Las partes acuerdan que DPA reemplazará cualquier DPA existente que las partes hayan suscrito previamente en relación con los Servicios.

2.2 A excepción de los cambios realizados

por esta DPA, el Acuerdo permanece sin cambios y en plena vigencia. Si hay algún conflicto entre esta DPA y el Acuerdo, el Acuerdo prevalecerá en la medida de ese conflicto. 2.3 Cualquier reclamación presentada en virtud de esta DPA o en relación con esta DPA estará sujeta a los términos y condiciones, incluidas, entre otras, las exclusiones y limitaciones establecidas en el Acuerdo. 2.4 Cualquier reclamo contra EYA Academy o sus Afiliados bajo esta DPA se presentará únicamente contra la entidad que es parte en el Acuerdo. En ningún caso, ninguna parte limitará su responsabilidad con respecto a los derechos de protección de datos de cualquier individuo en virtud de este DPA o de otra manera. El Cliente también acuerda que cualquier sanción reglamentaria en la que incurra EYA Academy en relación con los Datos del Cliente que surjan como resultado o en relación con el hecho de que el Cliente no cumpla con sus obligaciones en virtud de esta DPA o de cualquier Ley de Protección de Datos aplicable contará para y reducir la responsabilidad de EYA Academy en virtud del Acuerdo como si fuera responsabilidad del Cliente en virtud del Acuerdo. 2.5 Nadie más que parte en esta DPA, sus sucesores y cesionarios autorizados tendrán ningún derecho de hacer cumplir cualquiera de sus términos. 2.6 Esta DPA se registrará e interpretará de conformidad con la ley aplicable y las disposiciones de jurisdicción del Acuerdo, a menos que las Leyes de protección de datos aplicables lo exijan. 3. Alcance y aplicabilidad de este DPA. 3.1 Este DPA se aplica donde y solo en la medida en que EYA Academy procese los Datos del Cliente que se originan en el EEE y / o que de otro modo estén sujetos a la Ley de Protección de Datos de la UE en nombre del Cliente como Procesador de Datos en el curso de la prestación de Servicios de conformidad con el Acuerdo. 3.2 La Parte A (que es la Sección 4 - 8 (incluida) de esta DPA, así como el Anexo A de esta DPA) se aplicará al procesamiento de los Datos del Cliente dentro del alcance de esta DPA a partir de la Fecha Efectiva. 3.3 Parte B (siendo Las Secciones 9-12 (inclusive) de esta DPA) se aplicarán al procesamiento de los Datos del Cliente dentro del alcance de la DPA desde y hasta el 25 de mayo de 2018. Para evitar dudas, la Parte B se aplicará además de, y no en sustitución. Para, los términos en la Parte A. Parte A: Obligaciones generales de protección de datos. 4. Funciones y alcance del procesamiento. 4.1 Función de las partes. Al igual que entre EYA Academy y el Cliente, el Cliente es el Controlador de Datos de Datos del Cliente, y EYA Academy procesará los Datos del Cliente solo como un Procesador de Datos que actúa en nombre del Cliente. 4.2. Procesamiento del cliente de los datos del cliente. El Cliente acuerda que (i) cumplirá con sus obligaciones como Controlador de Datos conforme a las Leyes de Protección de Datos con respecto a su procesamiento de los Datos del Cliente y cualquier instrucción de procesamiento que emita a EYA Academy; y (ii) ha proporcionado un aviso y obtenido (o deberá obtener) todos los consentimientos y derechos necesarios conforme a las Leyes de Protección de Datos para que EYA Academy procese los Datos del Cliente y proporcione los Servicios de conformidad con el Acuerdo y esta DPA. 4.3 EYA Academy Procesamiento de Datos del Cliente. EYA Academy procesará los Datos del Cliente solo para los fines descritos en este DPA y solo de acuerdo con las instrucciones legales documentadas del Cliente. Las partes acuerdan que este DPA y el Acuerdo establecen las instrucciones completas y finales del Cliente a EYA Academy en relación con el procesamiento de los Datos del Cliente y el procesamiento fuera del alcance de estas instrucciones (si corresponde) requerirá un acuerdo previo por escrito entre el Cliente y EYA Academy. 4.4 Detalles del procesamiento de datos (a) Objeto: El asunto del procesamiento de datos bajo este DPA es los Datos del cliente. (B) Duración: Como ocurre entre EYA Academy y el Cliente, la duración del procesamiento de datos bajo este DPA es hasta la terminación del Acuerdo de acuerdo con sus términos. (c) Propósito: El propósito del procesamiento de datos bajo esta DPA es la provisión de los Servicios al Cliente y el cumplimiento de las obligaciones de la

Academia EYA bajo el Acuerdo (incluida esta DPA) o según lo acordado por las partes. (d) Naturaleza del procesamiento: EYA Academy proporciona un servicio en línea compuesto por herramientas que permiten al Cliente crear sus propias Aplicaciones como se describe d en el Acuerdo. (e) Categorías de los interesados: cualquier persona que acceda o use los Servicios a través de la cuenta del Cliente ("Usuarios"); y cualquier persona: (i) cuya información se almacene o recopile a través de los Servicios, o (ii) con quienes los Usuarios se comprometen o se comunican a través de los Servicios (colectivamente, "Usuarios finales"). (f) Tipos de datos del cliente :(i) Cliente y usuarios: identificación y datos de contacto (nombre, dirección, título, datos de contacto); información financiera (detalles de la tarjeta de crédito, detalles de la cuenta, información de pago, información de facturación); Información de TI (direcciones IP, datos de uso, datos de cookies, datos de navegación en línea, datos de ubicación, datos del navegador); (ii) Usuarios finales: datos de identificación y de contacto (nombre, fecha de nacimiento, sexo, ocupación general u otra información demográfica, dirección , título, detalles de contacto, incluida la dirección de correo electrónico, intereses o preferencias personales (incluidas las preferencias de marketing y la información de perfil de redes sociales disponible públicamente); Información de TI (direcciones IP, datos de uso, datos de cookies, datos de navegación en línea, datos de ubicación, datos del navegador) .4.5 A pesar de todo lo contrario en el Acuerdo (incluido este DPA), el Cliente reconoce que EYA Academy tendrá derecho a usar y divulgar datos relacionados con la operación, soporte y / o uso de los Servicios para sus fines comerciales legítimos, tales como facturación, administración de cuentas, soporte técnico, desarrollo de productos y ventas y marketing. En la medida en que dichos datos se consideren Datos personales según las Leyes de protección de datos, EYA Academy es el Controlador de datos de dichos datos y, en consecuencia, procesará dichos datos de acuerdo con la Política de privacidad y las Leyes de protección de datos de EYA Academy.4.6 Tecnologías de seguimiento. El cliente reconoce que, en relación con el rendimiento de los Servicios, EYA Academy emplea el uso de cookies, identificadores únicos, balizas web y tecnologías de seguimiento similares ("Tecnologías de seguimiento"). El cliente deberá mantener los mecanismos apropiados de notificación, consentimiento, inclusión y exclusión según lo exigen las leyes de protección de datos para permitir que EYA Academy implemente tecnologías de seguimiento legalmente y recopile datos de los dispositivos de los usuarios finales (definidos a continuación) de acuerdo con con y como se describe en la Declaración de cookies de la Academia EYA. Subproceso5 .1 subprocesadores autorizados. El Cliente acepta que EYA Academy puede involucrar a los Subprocesadores para procesar los Datos del Cliente en nombre del Cliente. Los subprocesadores actualmente contratados por EYA Academy y autorizados por el cliente se enumeran en el Anexo A.5.2 Obligaciones del subprocesador. EYA Academy deberá: (i) celebrar un acuerdo por escrito con el Subprocesador que imponga los términos de protección de datos que requieren que el Subprocesador proteja los Datos del Cliente según la norma requerida por las Leyes de Protección de Datos; y (ii) seguir siendo responsable del cumplimiento de las obligaciones de esta DPA y de cualquier acto u omisión del Subprocesador que haga que EYA Academy incumpla cualquiera de sus obligaciones en virtud de esta DPA.6. Seguridad6.1 Medidas de seguridad. EYA Academy implementará y mantendrá las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos del Cliente de Incidentes de Seguridad y para preservar la seguridad y confidencialidad de los Datos del Cliente, de acuerdo con los estándares de seguridad de la Academia EYA descritos en el Anexo B ("Medidas de seguridad"). 6.2 Actualizaciones a las medidas de seguridad. El Cliente es responsable de revisar la información puesta a disposición por EYA Academy en relación con la seguridad de los datos y de

hacer una determinación independiente sobre si los Servicios cumplen con los requisitos y obligaciones legales del Cliente en virtud de las Leyes de protección de datos. El cliente reconoce que las Medidas de seguridad están sujetas a progreso y desarrollo técnico y que EYA Academy puede actualizar o modificar las Medidas de seguridad de vez en cuando, siempre que dichas actualizaciones y modificaciones no den lugar a la degradación de la seguridad general de los Servicios adquiridos por el Cliente.

6.3 Responsabilidades del cliente. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente acepta que, a excepción de lo dispuesto en este DPA, el Cliente es responsable de su uso seguro de los Servicios, lo que incluye asegurar las credenciales de autenticación de su cuenta, proteger la seguridad de los Datos del Cliente cuando están en tránsito hacia y desde los Servicios y tomar las medidas adecuadas. pasos para cifrar de forma segura o hacer una copia de seguridad de los Datos del Cliente cargados en los Servicios.

7. Ubicación del centro de datos EYA Academy procesa los Datos del Cliente en Francia donde EYA Academy mantiene las operaciones de procesamiento de datos. EYA Academy puede transferir y procesar datos de clientes en cualquier parte del mundo donde sus afiliados o sus subprocesadores mantengan operaciones de procesamiento de datos. EYA Academy proporcionará en todo momento un nivel adecuado de protección para los Datos del Cliente procesados, de acuerdo con los requisitos de las Leyes de Protección de Datos.

Parte B: Obligaciones de GDPR del 25 de mayo de 2018.

Seguridad adicional

8.1 Confidencialidad del procesamiento. EYA Academy se asegurará de que cualquier persona autorizada por EYA Academy para procesar los Datos del Cliente (incluidos su personal, agentes y subcontratistas) tenga una obligación de confidencialidad apropiada (ya sea un deber contractual o legal).

8.2 Respuesta a incidentes de seguridad. Al darse cuenta de un incidente de seguridad, EYA Academy notificará al cliente sin demoras indebidas y proporcionará información oportuna relacionada con el incidente de seguridad cuando se conozca o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

9. Cambios en los subprocesadores

9.1 EYA Academy (i) proporcionará una lista actualizada de los subprocesadores que ha designado a pedido del cliente por escrito; y (ii) notificar al Cliente (para lo cual será suficiente el correo electrónico) si agrega o elimina los Subprocesadores al menos 10 días antes de cualquier cambio.

9.2 El Cliente puede objetar por escrito la designación de un nuevo Subprocesador por parte de EYA Academy de 5) días calendario de dicha notificación, siempre que dicha objeción se base en motivos razonables relacionados con la protección de datos. En tal caso, las partes discutirán tales preocupaciones de buena fe con miras a lograr una resolución. Si esto no es posible, el Cliente puede suspender o rescindir el Acuerdo (sin perjuicio de las tarifas en que incurra el Cliente antes de la suspensión o rescisión).

10. Devolución o eliminación de Data

10.1 Al finalizar o expirar el Acuerdo, EYA Academy (a elección del Cliente) eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos del Cliente en su posesión o control, salvo que este requisito no se aplique en la medida en que EYA Academy sea la ley aplicable exige que se conserven algunos o todos los Datos del Cliente o los Datos del Cliente que se han archivado en los sistemas de respaldo, los cuales Datos del Cliente EYA Academy aislará y protegerá de manera segura cualquier procesamiento adicional, excepto en la medida que lo exija la ley aplicable.

11. Cooperación

11.1 Los Servicios proporcionan al Cliente una serie de controles que el Cliente puede usar para recuperar, corregir, eliminar o restringir los Datos del Cliente, que el Cliente puede usar para ayudarlo en relación con sus obligaciones en virtud del GDPR, incluidas sus obligaciones relacionadas con la respuesta a las solicitudes de los interesados o las autoridades de protección de datos aplicables. En la medida en que el Cliente no pueda acceder de forma independiente a los Datos relevantes del Cliente dentro de los Servicios, EYA Academy (a cargo del Cliente) proporcionará una cooperación razonable para ayudar al Cliente a responder a

cualquier solicitud de individuos o autoridades de protección de datos aplicables relacionadas con el procesamiento de Datos Personales en virtud del Acuerdo. En el caso de que dicha solicitud se haga directamente a EYA Academy, EYA Academy no responderá a dicha comunicación directamente sin la autorización previa del Cliente, a menos que esté legalmente obligado a hacerlo. Si se requiere que EYA Academy responda a dicha solicitud, EYA Academy notificará sin demora al Cliente y le proporcionará una copia de la solicitud, a menos que así lo prohíba legalmente. 11.2 Si una agencia del orden público envía a EYA Academy una demanda de Datos del Cliente (por ejemplo, a través de una citación o una orden judicial, la Academia EYA intentará redirigir a la agencia de aplicación de la ley para solicitar esos datos directamente al Cliente. Como parte de este esfuerzo, EYA Academy puede proporcionar la información de contacto básica del Cliente a la agencia de cumplimiento de la ley. Si se le obliga a divulgar los Datos del Cliente a una agencia de aplicación de la ley, la Academia EYA deberá notificar al Cliente de la demanda para que solicite una orden de protección u otro remedio apropiado, a menos que la Academia esté legalmente prohibida a hacerlo. La Academia está obligada por la Ley de protección de datos de la UE, la Academia EYA proporcionará (a cargo del Cliente) la información razonablemente solicitada con respecto a los Servicios para que el Cliente pueda realizar evaluaciones de impacto de la protección de datos o consultas previas con las autoridades de protección de datos según lo exija la ley. EN TESTIMONIO DE LO CUAL, las partes han hecho que este DPA sea ejecutado por su representante autorizado: Anexo A: Lista de los subprocesadores de la Academia EYA La Academia utiliza sus Afiliados y una variedad de subprocesadores externos para ayudarlo a proporcionar los Servicios (como descrito en el Acuerdo). Estos subprocesadores que se detallan a continuación proporcionan servicios de almacenamiento y alojamiento en la nube; servicios de entrega y revisión de contenidos; ayudar a proporcionar soporte al cliente; así como servicios de seguimiento, respuesta, diagnóstico y resolución de incidentes. Nombre de la entidad Ubicación corporativa Amazon Washington, EE.UU. Apple California, EE.UU. Atlassian Australia Google California, EE. UU. Black Technologies California, USA StackPath Texas, USA OVH Francia Anexo B - Medidas de seguridad Date Center Security EYA Academy entrega millones de páginas por mes para Miles de usuarios. Utilizamos múltiples recursos, ubicados en diferentes centros de datos de clase mundial en Francia. Nuestros centros de datos gestionan la seguridad física las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con identificación personal obligatoria y control de acceso y control de acceso de seguridad de alta tecnología. Tenemos la mitigación de DDOS implementada en todos nuestros centros de datos, y uso agresivo de cortafuegos y aislamiento de red en nuestra infraestructura. El acceso a nuestros sistemas de servidor solo se permite a través de conexiones seguras por parte de nuestros administradores de confianza del equipo de la Academia EYA. Protección contra la pérdida de datos, corrupción Implementamos varias capas de lógica de aplicación que evitan corrupción de datos de una cuenta de usuario a otra. Los datos de la cuenta se duplican y se realizan copias de seguridad periódicas fuera del sitio. Aseguramos los datos en 3 centros de datos diferentes ubicados en Francia. Las contraseñas de las cuentas de la Academia Security EYA de nivel de aplicación están ocultas. Nuestro propio personal ni siquiera puede verlos. Si pierde su contraseña, no se puede recuperar; debe restablecerse. Todas las páginas de inicio de sesión y todas las páginas utilizadas para administrar los Servicios (páginas backend) pasan datos a través de TLSv1.2. Las páginas de inicio de sesión y los inicios de sesión a través de la API de EYA Academy tienen Protección contra fuerza bruta. Realizamos pruebas de penetración de seguridad externas regulares durante todo el año con diferentes proveedores. Las pruebas incluyen pruebas de penetración de servidores de alto

nivel, pruebas exhaustivas de vulnerabilidades dentro de la aplicación y simulacros de ingeniería social. Las oficinas de la Academia de Seguridad Informática Interna están aseguradas por el acceso con credencial, y son monitoreadas con cámaras a lo largo. Nuestra red de oficinas está muy segmentada y monitoreada de manera central. Tenemos un equipo de seguridad interno dedicado que monitorea constantemente nuestro entorno en busca de vulnerabilidades. Realizan pruebas de penetración y ejercicios de ingeniería social en nuestro entorno. Protocolo interno y educación

Capacitamos continuamente a los empleados sobre las mejores prácticas de seguridad, incluida la forma de identificar ingeniería social, estafas de suplantación de identidad (phishing) y piratas informáticos. Protección contra el uso indebido Podemos tomar todas las medidas para asegurarnos, pero Si su computadora se ve comprometida y alguien ingresa a su cuenta de EYA Academy, eso no es bueno para ninguno de nosotros. Supervisamos y suspenderemos automáticamente las cuentas por signos de actividad de inicio de sesión irregular o sospechosa. Supervisamos las cuentas y la actividad de la aplicación en busca de signos de abuso. Además de nuestros algoritmos escalables, empleamos otra capa de revisores humanos, que monitorean la actividad anormal de cuentas y aplicaciones.